



# LES JOURNÉES VIGILANCES ESMS – 2024

**AIX EN PROVENCE**

27 Juin 2024 |



LE PARTENAIRE NUMÉRIQUE DES ACTEURS DE SANTÉ



# Vigilances en matière de sécurité numérique avec CAPSI



## Sommaire

Présentation de CAPSI, le centre régional de ressources en cybersécurité de la région PACA pour les acteurs de santé et médico-sociaux

1

Cyber-incidents : Comment réagir ? Quelles démarches réaliser ? Quelles aides et appuis à la réponse à incidents ?

2

Anticiper et prévenir la crise numérique : l'importance de préparer et maintenir à jour son plan de continuité et de reprise d'activités

3



Présentation de CAPSI, le centre  
régional de ressources en  
cybersécurité de la région PACA pour  
les acteurs de santé et médico-sociaux

# CAPSI : votre Centre Régional de Ressources en Cybersécurité en région PACA



Communautés PACA



- 
- An orange pyramid with seven horizontal layers, each containing an icon and text.
- Pilotage et gouvernance
  - Animation régionale
  - Incidents et crises
  - Outils et solutions
  - Conseils de proximité
  - Conformité
  - Sensibilisation





# Quelques outils à disposition de tous

## CYBERSÉCURITÉ - Les bonnes pratiques (1 sur 5)

**SANTÉ**  
Ce parcours vous présente les précautions à éviter dans les usages pro / perso du numérique.  
Durée : 7 min  
Lancer le parcours

**SANTÉ**  
Attention aux clés USB, ces objets peuvent être dangereux !  
Durée : 7 min  
Lancer le parcours

**SANTÉ**  
Vos contacts utilisateurs permettent l'accès à des données sensibles, ne laissez pas votre session ouverte (sauf surveillance).  
Durée : 7 min  
Lancer le parcours

**SANTÉ**  
Restez vigilant pendant vos déplacements et évitez de taper en cas de vol de données.  
Durée : 1 mo  
Lancer le parcours

**Vous avez terminé ?**  
Téléchargez votre certificat

Plateforme régionale de formation et de sensibilisation à la sécurité numérique



## Kits de formation Hygiène numérique



## Offre régionale de sécurité des échanges



## Supports de sensibilisation





# 2024-2027 : l'élargissement de l'offre et des actions régionales SSI

Quelques axes de développement de l'offre du C2RC CAPSI :

**Pérenniser et favoriser l'accès aux actions existantes pour les établissements**

**Sensibilisation, formation** de l'ensemble des acteurs des communautés ES et ESMS (Plateforme régionale de formation à l'hygiène numérique, affiches, Escape game Crack'n Hack, etc.)

**Accompagnement terrain** des établissements (analyses de risques, gouvernance SSI, PSSI, exercices de crise, etc.)

**Animation régionale** : journées territoriales de la sécurité numérique, canaux de communication (site CAPSI, LinkedIn), etc.

**Force régionale d'intervention et de réaction rapide** en cas de cyber-incident (Prestation PRIS régionale, etc.)

**Redimensionnement de l'offre CAPSI** qui devient le centre régional de ressources en cybersécurité pour les acteurs de santé PACA



# 2024-2027 : l'élargissement de l'offre et des actions régionales SSI

Quelques axes de développement de l'offre du C2RC CAPSI :

**Élargir le portefeuille de services SSI mutualisés pour prendre en compte les nouveaux besoins des ES et ESMS**

## **Anticiper, prévenir, s'exercer** à réagir aux crises numériques

- Gouvernance, appréciation des risques et gestion de la continuité
- Capitaliser sur l'adoption de la méthodologie EBIOS RM
- Sensibilisation, formation, exercices de cybercrises, etc.

## **Surveiller, détecter et prendre en compte les signes avant coureurs d'une cybercrise**

- Outils, équipements de détection
- Convergence des outils et solutions de surveillance de sécurité numérique

## **Réagir et faire face à une cyber crise dans son écosystème**

- Chaîne de réaction et de réponse à incidents de sécurité
- Force de réaction rapide cyber PACA
- Favoriser la reprise d'activité et disposer de solutions de retour rapide à la normale



## 2023 : actions et réalisation CAPSI en quelques chiffres

233

exercices de crise  
numérique

41 500

utilisateurs de la  
plateforme de formation  
enrôlés

221

heures  
d'accompagnement  
terrain

7

déclenchements  
de la force de réaction  
cyber



**Cyber-incidents**  
Comment réagir ? Quelles démarches  
réaliser ? Quelles aides et appuis à la  
réponse à incidents ?



# Cyber-incidents : Comment réagir ? Quelles démarches réaliser ? Quelles aides et appuis à la réponse à incidents ?

## Les 3 étapes essentielles :

1

**Informez le RSSI** de votre structure si la fonction est existante, qui pourra déclencher la cellule de crise si nécessaire.  
C'est également le moment d'avoir recours aux fiches réflexes et de lancer les plans de secours **PCA/PRA**.

2

**Déclarez sans délai** l'incident sur le portail de signalement des événements sanitaires indésirables : <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>

Le signalement des incidents de cybersécurité a été rendu obligatoire pour les structures de santé en application du décret n°2022-715 relatif aux conditions du signalement des incidents de sécurité des systèmes d'information.

Il permet de bénéficier d'un accompagnement par les Centres de Réponse à Incidents (CERT/CSIRT).

⚠ En cas d'incident critique les CERT peuvent être également contactés via les hotlines 24/7.

3

Porter **plainte** en cas de préjudice dans un délai de 72h : <https://www.masecurite.interieur.gouv.fr>



# Cyber-incidents : Comment réagir ? Quelles démarches réaliser ? Quelles aides et appuis à la réponse à incidents ?

## Les appuis disponibles :

1

### Contactez le CERT Santé :

- le CERT Santé :
  - orchestre, qualifie et confine l'incident
  - investigue, collecte, analyse et aide à la remédiation
  - communique auprès des acteurs concernés
- pour le contacter :
  - 09 72 43 91 25 (7j/7 - 24h/24)
  - [cyberveille@esante.gouv.fr](mailto:cyberveille@esante.gouv.fr)

2

### Contactez l'équipe CAPSI, pour obtenir de l'aide pour traiter la situation :

- +33 6 45 54 00 23 (7j/7 - 24h/24)
- [alertes-capsi@less.fr](mailto:alertes-capsi@less.fr)



Anticiper et prévenir la crise  
numérique : l'importance de  
préparer et maintenir à jour son  
plan de continuité et de reprise  
d'activités



# Continuité d'activité : perspectives



Un domaine inclus dans le programme CaRE et des **financements** associés pour accompagner les ES et ESMS

=> Une fenêtre de candidature sur la **fin d'année 2024** (domaine 2)



Des outils et une méthodologie nationale d'aide à la conception ou à l'actualisation de vos plans de continuité et de reprise d'activités avec la mise à disposition de **kits nationaux PCRA**



Les établissements médico-sociaux PACA (IRSAM et AIDERAVAR) sont fortement impliqués dans la **phase pilote** en cours avec l'ANS

**MERCI**





# Contact

E-mail



[capssi@iess.fr](mailto:capssi@iess.fr)

Suivez-nous :

