

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ

PAS A PAS

*Ecrans en date de fin décembre 2021 – évolution de l'outil en continue*



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Bienvenue

---



**Ce pas à pas détaille la procédure d'ajout de documents dans Mon espace santé.**

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Me connecter à Mon espace santé
- Générer un nouvel identifiant en cas d'oubli ou de perte
- Générer un nouveau mot de passe en cas d'oubli ou de perte

# Mode d'emploi



Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive. Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

**A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.**



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

# Avant de commencer

---

# Quelques prérequis



Avant de commencer

- **J'ai activé Mon espace santé**

- *Je n'ai pas encore activé Mon espace santé ? → Je peux me référer au pas à pas « Activer Mon espace santé » pour m'assister*

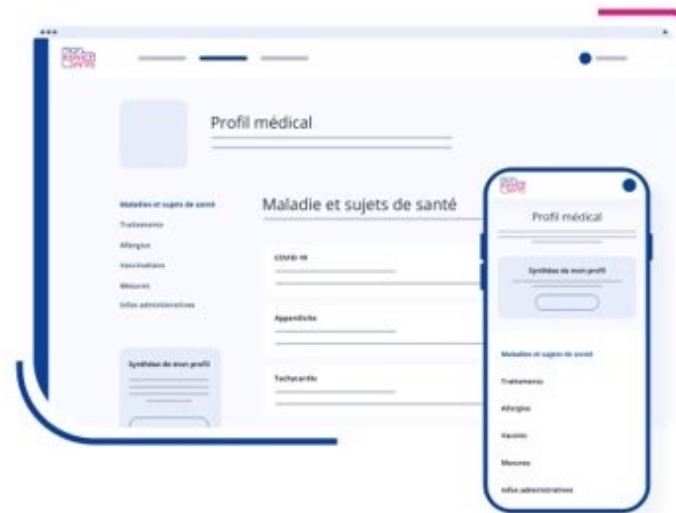
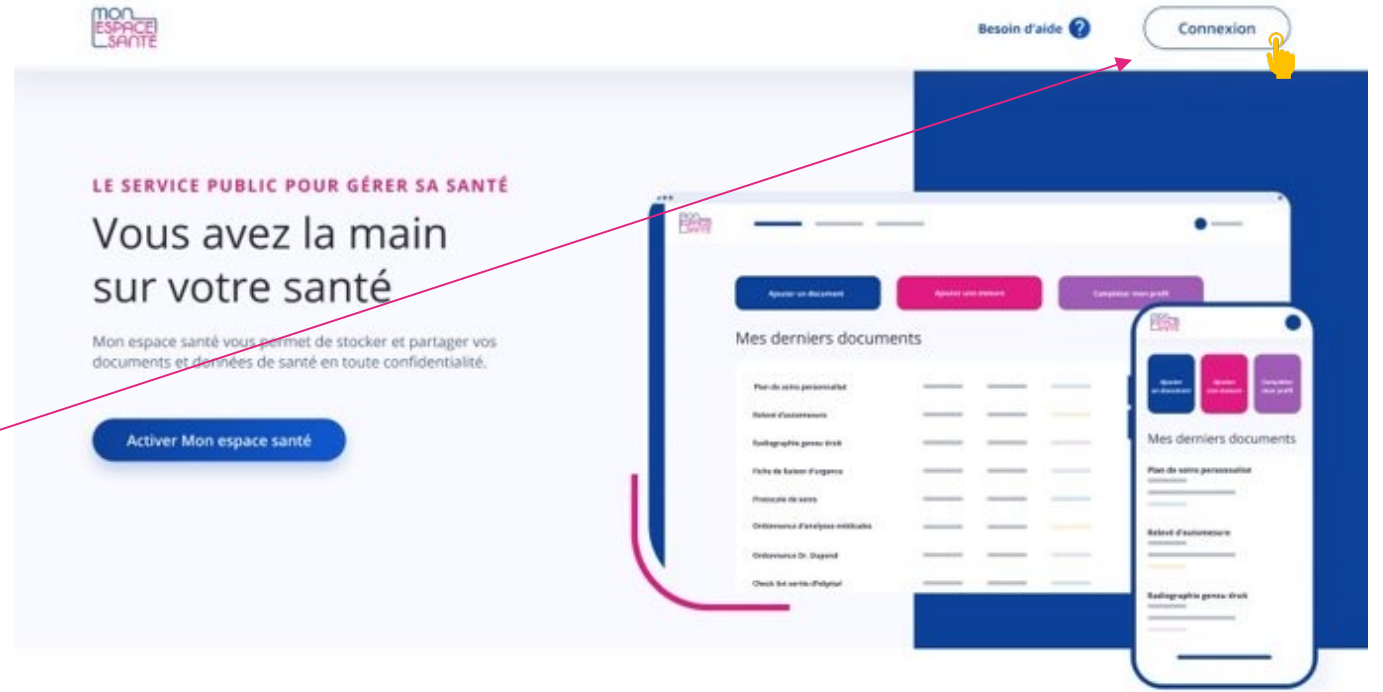
# Se connecter à Mon espace santé

---

# Je me connecte à mon compte Mon espace santé

1/ Je me rends sur [monespacesanté.fr](https://monespacesanté.fr)

2/ Je clique sur « Connexion »



## MON PROFIL MÉDICAL

### Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

# Je me connecte à mon compte Mon espace santé

**3/** Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe.

Je clique ici si j'ai oublié mon identifiant

Je clique ici si j'ai oublié mon mot de passe

**4/** Je choisis le mode de réception de mon code à usage unique.

**5/** Je clique sur continuer

The screenshot shows the login interface for 'Mon espace santé'. It features a central logo and a form with the following elements:

- 1 Je m'identifie**: A section for entering credentials. It includes a text input for 'Mon identifiant' containing 'inaya.m1988', a link for 'Identifiant oublié ?' with a hand cursor, a text input for 'Mon mot de passe' with masked characters and a visibility toggle, and a link for 'Mot de passe oublié ?' with a hand cursor.
- 2 Je choisis le mode de réception de mon code d'accès**: A section for selecting the delivery method for the access code. It includes two radio buttons: 'Par email' (selected) and 'Par SMS'.
- A blue 'Continuer' button at the bottom with a hand cursor.

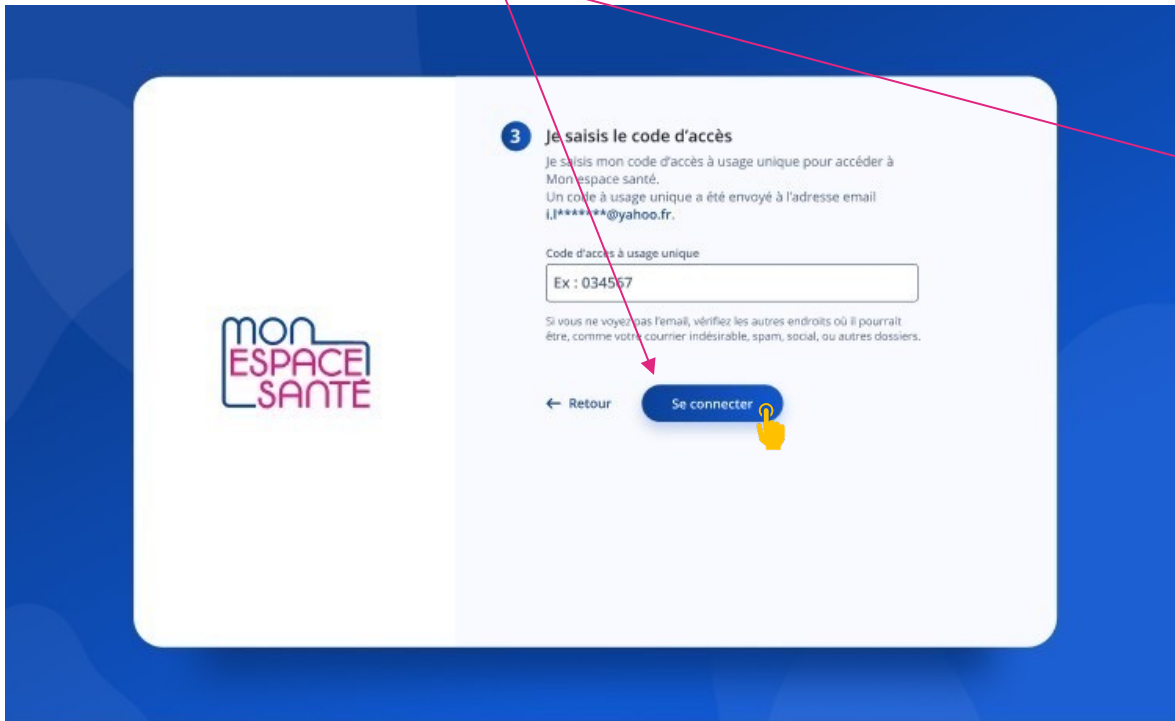
Annotations with pink arrows point from the text on the left to the corresponding elements in the form: from step 3 to the input fields and links; from step 4 to the radio buttons; and from step 5 to the 'Continuer' button.



# Je saisis mon code d'accès à usage unique

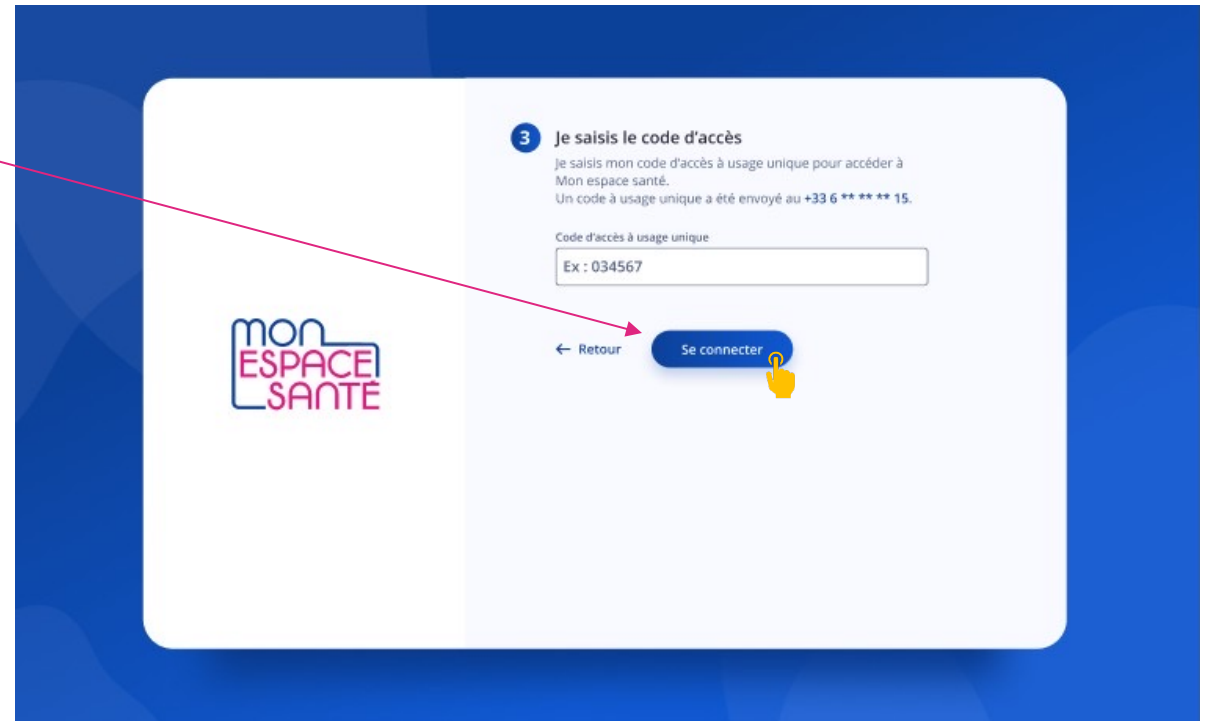
6/ Je saisis le code à usage unique que j'ai réceptionné par mail ou par téléphone.

7/ Je clique sur « Se connecter » pour continuer



The screenshot shows the login interface for 'mon ESPACE SANTÉ'. On the left is the logo. The main content area has a title '3 Je saisis le code d'accès' and instructions: 'Je saisis mon code d'accès à usage unique pour accéder à Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé à l'adresse email j.l\*\*\*\*\*@yahoo.fr.' Below this is a text input field labeled 'Code d'accès à usage unique' with the example 'Ex : 034567'. A note says 'Si vous ne voyez pas l'email, vérifiez les autres endroits où il pourrait être, comme votre courrier indésirable, spam, social, ou autres dossiers.' At the bottom are two buttons: '← Retour' and 'Se connecter', with a yellow hand cursor pointing to the latter.

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par mail



The screenshot shows the login interface for 'mon ESPACE SANTÉ'. On the left is the logo. The main content area has a title '3 Je saisis le code d'accès' and instructions: 'Je saisis mon code d'accès à usage unique pour accéder à Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé au +33 6 \*\* \*\* \* 15.' Below this is a text input field labeled 'Code d'accès à usage unique' with the example 'Ex : 034567'. At the bottom are two buttons: '← Retour' and 'Se connecter', with a yellow hand cursor pointing to the latter.

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par téléphone

# J'ai oublié mon identifiant

**mon ESPACE SANTE**

## Je m'identifie

Afin de sécuriser l'envoi de mon identifiant, j'ai besoin de m'identifier.

Numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma date de naissance

Date de naissance

← Retour

Je renseigne mon numéro de sécurité sociale

Je renseigne ma date de naissance

Je clique ici afin de continuer

# Mon identifiant est envoyé !



Votre identifiant vous a été envoyé

Un email m'a été envoyé à **i.m\*\*\*\*\*@mes.fr** avec mon identifiant.

[Envoyer à nouveau l'identifiant](#) ou [envoyer l'identifiant par SMS](#)

Je clique ici pour me connecter

Se connecter

# J'ai oublié mon mot de passe

**mon ESPACE SANTÉ**

## Je m'identifie

Afin de sécuriser la réinitialisation de mon mot de passe, j'ai besoin de m'identifier.

Numéro de sécurité sociale  
1 55 12 55 555 555  
[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma date de naissance  
Date de naissance  
JJ MM AAAA

Ma carte Vitale

Carte Vitale sans photo

Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale  
Ex : 953701166  
[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

[← Retour](#) [Continuer](#)

**Je renseigne mon numéro de sécurité sociale**

**Je renseigne ma date de naissance**

**Je sélectionne mon type de carte Vitale**

**Je renseigne mon numéro de série de carte Vitale**

**Je clique ici afin de continuer**

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

**Carte Vitale sans photo**  
Le numéro de série se situe au dos en haut à gauche de votre carte Vitale. Il est composé de 8 ou 12 chiffres.

**Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?**  
Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :

**3422** **Service client**

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

**Carte Vitale avec photo**  
Le numéro de série se situe en haut à droite de votre carte Vitale. Renseignez les 11 derniers chiffres de votre numéro de série.

**Et si je n'arrive pas à lire le numéro de série de ma carte Vitale ?**  
Afin d'obtenir le numéro de série de votre carte Vitale, contactez le :

**3422** **Service client**

Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

# J'ai oublié mon mot de passe

Je saisis le code reçu par mail ou par téléphone

mon ESPACE SANTÉ

### Je saisis le code d'accès que j'ai reçu

Je saisis mon code d'accès à usage unique afin de réinitialiser mon mot de passe Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé à l'adresse email **l.m\*\*\*\*\*@mes.fr**

Code d'accès

[Envoyer à nouveau le code](#) ou [envoyer le code par SMS](#)

[Continuer](#)

mon ESPACE SANTÉ

### Je saisis le code d'accès que j'ai reçu

Je saisis mon code d'accès à usage unique afin de réinitialiser mon mot de passe Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé à l'adresse email **+33 6 \*\*\*\* \* 15**.

Code d'accès

[Envoyer à nouveau le code](#) ou [envoyer le code par e-mail](#)

[Continuer](#)

Je clique sur continuer

# Je choisis mon nouveau mot de passe

Je renseigne mon nouveau mot de passe

*Le mot de passe doit contenir 8 caractères minimum, un caractère spécial, un chiffre, une majuscule et une minuscule.*

Je saisis à nouveau mon nouveau mot de passe

Je clique sur valider

mon ESPACE SANTE

## Réinitialisation du mot de passe

Nouveau mot de passe

.....

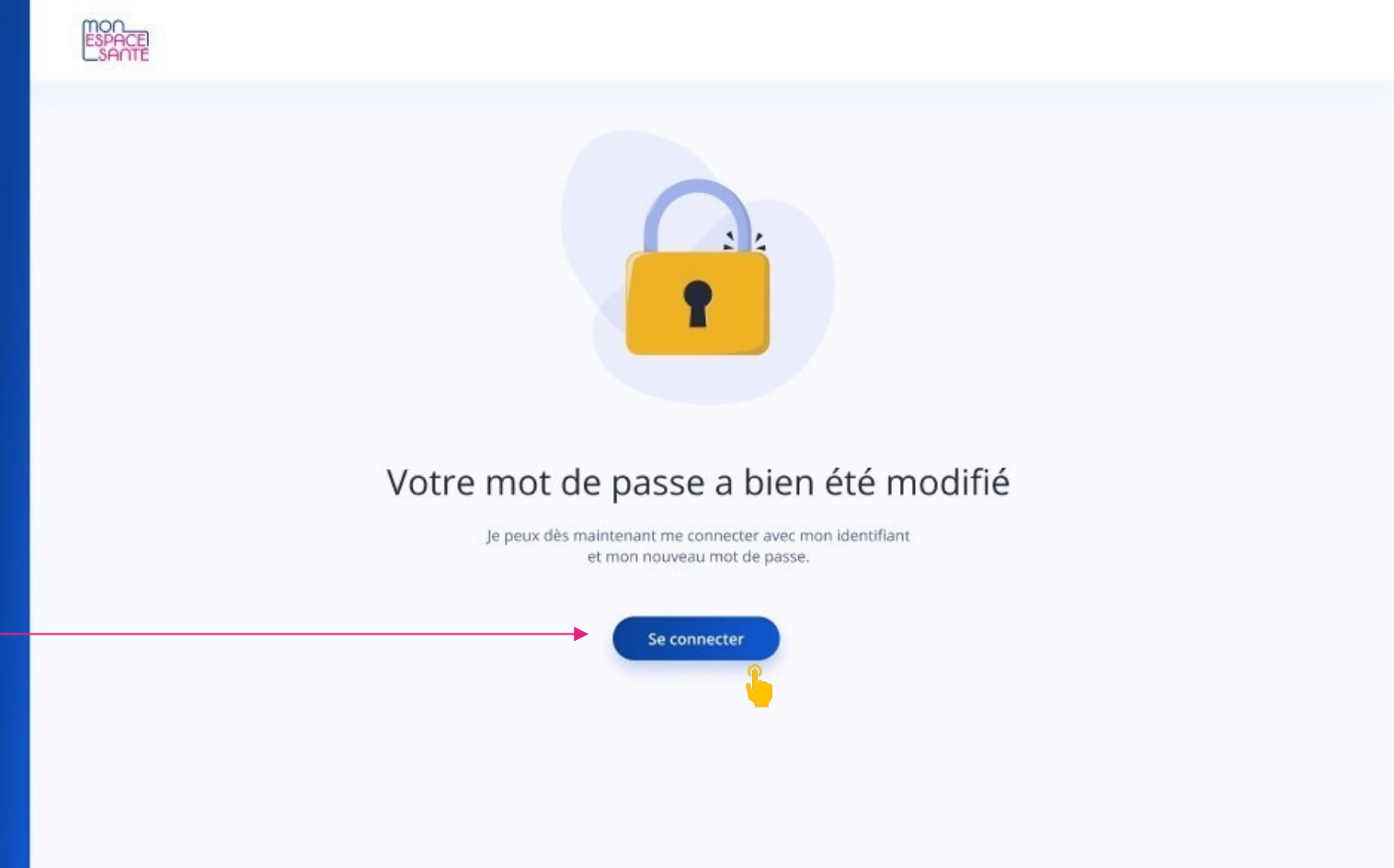
✓ 8 caractères minimum    ✓ 1 majuscule  
✓ 1 caractère spécial (!#@;%...)    ✓ 1 minuscule  
x 1 chiffre

Confirmer le mot de passe


.....

Valider

# Mon mot de passe est modifié !



mon ESPACE SANTÉ



Votre mot de passe a bien été modifié

Je peux dès maintenant me connecter avec mon identifiant et mon nouveau mot de passe.

Je clique ici pour me connecter

Se connecter

The screenshot shows a confirmation message for a password change. A yellow padlock icon is centered above the text. Below the text is a blue button labeled 'Se connecter'. A pink callout box on the left contains the text 'Je clique ici pour me connecter' with an arrow pointing to the 'Se connecter' button. A yellow hand cursor is positioned over the button. The 'mon ESPACE SANTÉ' logo is in the top left corner of the interface.

# Je suis connecté !

mon ESPACE SANTE

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Vous avez la main sur votre santé

## Bonjour Inaya,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Compléter mon profil médical Ajouter un document de santé

### Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

#### Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.

[Compléter la rubrique vaccination](#)

#### Mon contact de confiance

Je peux préciser sur Mon espace santé le nom d'une personne de confiance et mes directives anticipées. C'est essentiel en cas d'hospitalisation.

[J'ajoute un contact de confiance](#)

### Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.

#### Hébergement

Vos données sont hébergées en France

#### Données

Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations

#### Protection

Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)