

Réussir
ensemble

mon
ESPACE
SANTÉ

GÉRER LA CONFIDENTIALITÉ DE MES DOCUMENTS

PAS A PAS

Ecrans en date de janvier 2022 – évolution de l'outil en continue



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Bienvenue



Ce pas à pas détaille quelques procédures de gestion du profil de mon enfant mineur.

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Activer le compte de mon enfant à partir de mon compte Mon espace santé
- Partager le profil de mon enfant au second représentant légal de mon enfant mineur
- Clôturer le profil de mon enfant mineur

Mode d'emploi

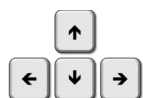


Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



j'utilise les flèches de mon clavier



ou je clique directement n'importe où sur la diapositive

Activer le compte Mon espace santé de mon enfant mineur

Activer le compte de mon enfant mineur à partir de mon compte

PRÉREQUIS

- J'ai activé mon compte Mon espace santé
- Je suis connecté à Mon espace santé

1/ Je clique sur mon profil pour voir les profils qui sont rattachés dans le bandeau en haut de page (accessible depuis de nombreuses pages de Mon espace santé)

2/ Je clique sur le ajouter un profil

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Inaya,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

[Compléter mon profil médical](#) [Ajouter un document de santé](#)

Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.

[Compléter la rubrique vaccination](#)

Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.

Hébergement
Vos données sont hébergées en France

Données
Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations

Protection
Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)

Inaya Michel
Profil principal

- Lola Michel**
Profil rattaché
- Mathis Michel**
Profil rattaché

[Ajouter un profil](#)

[Paramètres](#)

[Se déconnecter](#)

[J'ajoute un contact de confiance](#)

Accéder au profil de mon enfant mineur

Accéder au profil de mon enfant mineur

PRÉREQUIS

- J'ai activé le compte de mon enfant mineur et le mien
- Je suis connecté à Mon espace santé

1/ Je clique sur mon profil pour voir les profils qui sont rattachés dans le bandeau en haut de page (accessible depuis de nombreuses pages de Mon espace santé)

2/ Je clique sur le profil que je souhaite consulter

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Inaya,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Compléter mon profil médical Ajouter un document de santé

Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.

Compléter la rubrique vaccination

Inaya Michel
Profil principal

Lola Michel
Profil rattaché

Mathis Michel
Profil rattaché

Ajouter un profil

Paramètres

Se déconnecter

J'ajoute un contact de confiance

Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.

Hébergement Vos données sont hébergées en France

Données Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations

Protection Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

En savoir plus sur la protection de mes données

Accéder au profil de mon enfant mineur

3/ Je sélectionne le(s) profil(s) de(s) l'enfant mineur que je souhaite activer

4/ Je clique la case où je certifie être le représentant légal du ou des profils sélectionnés

5/ Je clique sur « ajouter » ou annuler si j'ai changé d'avis

Ajouter un ou plusieurs profils

Le ou les profils suivants me sont rattachés, j'ai la possibilité d'activer Mon espace santé pour chacun de ces profils.

Je sélectionne le ou les profils que je souhaite ajouter.



Louise M.

🟡 En attente d'activation



Louison M.

🔴 Profil opposé



Louis M.

🟡 En attente d'activation

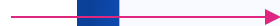
Je certifie être le représentant légal du ou des profils sélectionnés.

Annuler

Ajouter

Accéder au profil de mon enfant mineur

3bis/ Si je n'ai pas de profil à ajouter, l'écran ci-contre s'affiche



The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'mon ESPACE SANTÉ' on the left and menu items 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages' in the center. On the right, the user's name 'Inaya M.' is displayed next to a profile icon. The main content area features a large blue icon of a clipboard with a question mark, indicating a missing or unavailable profile. Below the icon, the text reads: 'Vous n'avez pas de profil à ajouter'. Underneath, a smaller line of text states: 'Il n'y a pas d'autres profils sur votre carte Vitale ou tous vos profils ont déjà été activés.' A link for 'Une question ? Consultez l'aide.' is provided. At the bottom of the message, there is a blue button labeled 'Revenir à l'accueil'.

Partager l'accès au profil de mon enfant mineur au second représentant légal

J'accède au profil de mon enfant mineur

PRÉREQUIS

- J'ai activé le compte de mon enfant mineur et le mien
- Je suis connecté à Mon espace santé

1/ Je clique sur mon profil pour faire apparaître le menu déroulant (accessible depuis de nombreuses pages de Mon espace santé)

2/ Je clique sur « Paramètres »

The screenshot displays the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right corner. The main content area features a greeting 'Bonjour Inaya,' and a message: 'Vous avez la main sur votre santé. Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.' Below this are two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. The 'Informations' section states: 'Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.' There are three cards: 'Mes vaccinations' with a 'Compléter la rubrique vaccination' link, and a card for 'J'ajoute un contact de confiance'. A dropdown menu is open, showing the user's profile 'Inaya Michel - Profil principal' and two linked profiles: 'Lola Michel - Profil rattaché' and 'Mathis Michel - Profil rattaché'. The menu also includes 'Ajouter un profil', 'Paramètres', and 'Se déconnecter'. At the bottom, a section titled 'Vos données sont sécurisées' explains that the platform is secure and public, with three pillars: 'Hébergement' (data hosted in France), 'Données' (data stored in a secure environment homologated by the ANSSI), and 'Protection' (data protected by the Assurance Maladie). A link 'En savoir plus sur la protection de mes données' is provided.

Je partage le profil de mon enfant mineur

3/ Je me rends sur Partage du profil

4/ Je clique sur « partager l'accès au profil » pour le rendre accessible au second représentant légal

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages

Lola M.

Paramètres de Lola

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

Informations personnelles

Confidentialité

Notifications e-mail

Partage du profil

Historique d'activité

Clôturer Mon espace santé

Partage du profil

Je partage la gestion du profil Mon espace santé de mon enfant avec un autre représentant légal : le second parent ou le tuteur légal nommé par le juge des tutelles.

Le profil de Lola est géré par :

Inaya Michel
Représentant légal

Partager l'accès au profil

Je partage le profil de mon enfant mineur

5/ Je renseigne le nom, prénom et date de naissance du second représentant légal

6/ Je déclare que la personne désignée est bien le représentant légal de mon enfant mineur

7/ Je clique sur Partager pour envoyer une invitation au second représentant légal

mon ESPACE SANTÉ Accueil Profil Médical Documents Messages Lola M.

← Je partage le profil de Lola

Je partage la gestion du profil Mon espace santé de mon enfant avec un autre représentant légal : le second parent ou le tuteur légal nommé par le juge des tutelles.

! Pour accéder au profil de Lola, le représentant légal doit avoir activé son profil Mon espace santé

Identité du second représentant légal

Nom
Ex : Dupont

Prénom
Ex : Paul

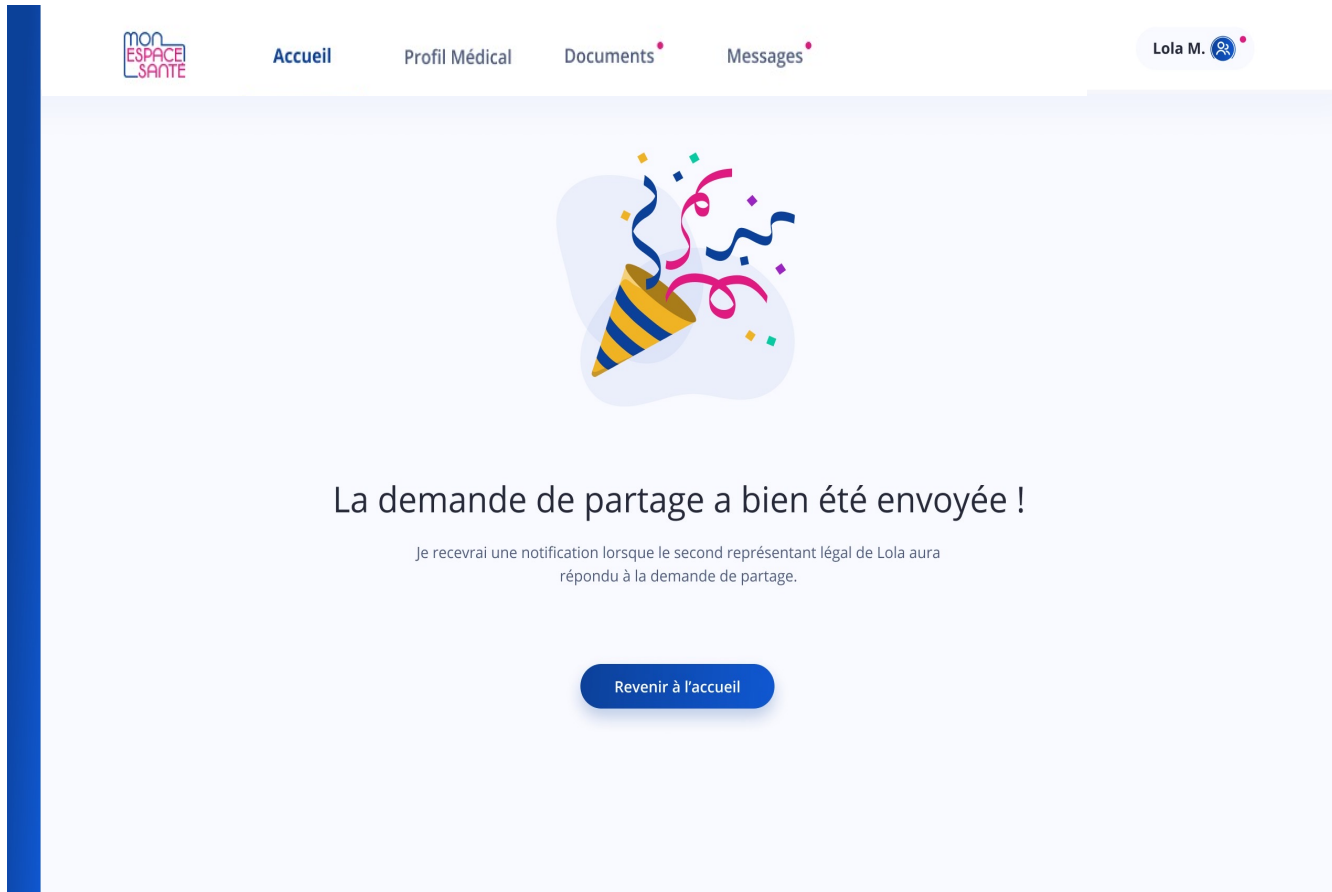
Date de naissance
JJ MM AAAA

Numéro de sécurité sociale
Ex: 2 75 08 75 588 010 11


Je déclare que la personne désignée est représentant légal de mon enfant. Elle aura donc accès aux données du profil Mon espace santé de Lola.

Revenir aux paramètres Partager l'accès au profil

Je partage le profil de mon enfant mineur



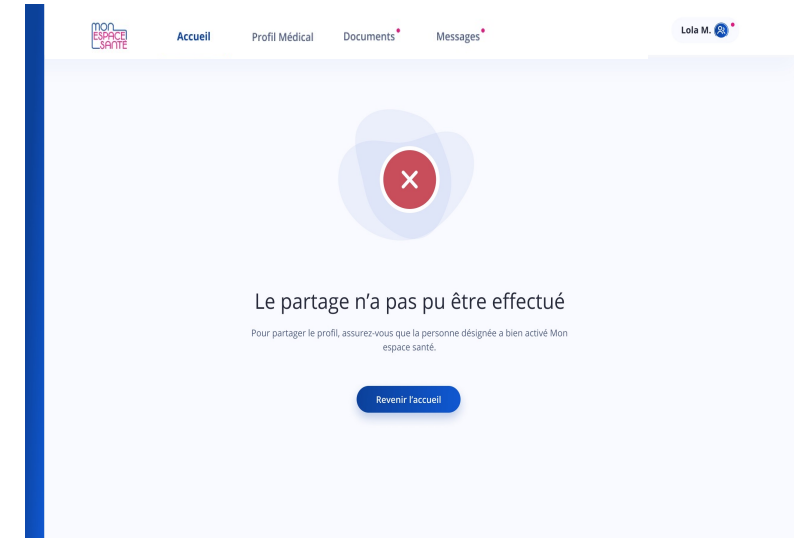
mon ESPACE SANTE Accueil Profil Médical Documents Messages Lola M.




La demande de partage a bien été envoyée !

Je recevrai une notification lorsque le second représentant légal de Lola aura répondu à la demande de partage.

Revenir à l'accueil



mon ESPACE SANTE Accueil Profil Médical Documents Messages Lola M.



Le partage n'a pas pu être effectué

Pour partager le profil, assurez-vous que la personne désignée a bien activé Mon espace santé.

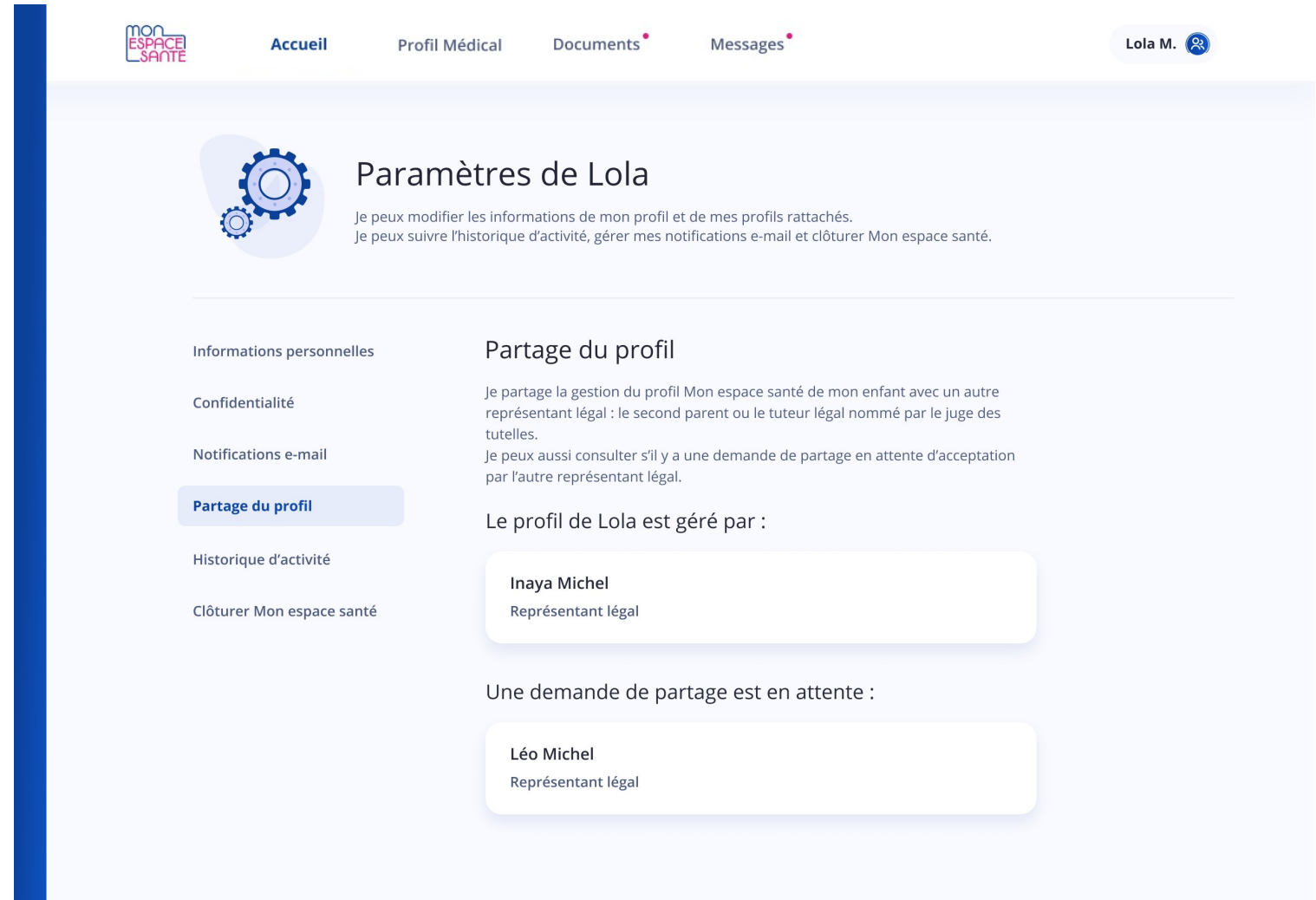
Revenir à l'accueil

En cas d'erreur, la page suivante s'affiche

A noter : Le second représentant légal doit avoir activé son compte Mon espace santé pour recevoir un invitation !

Je peux consulter le statut de l'invitation

Cas d'une invitation en attente



mon ESPACE SANTE

Accueil Profil Médical Documents Messages

Lola M.

Paramètres de Lola

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

- Informations personnelles
- Confidentialité
- Notifications e-mail
- Partage du profil**
- Historique d'activité
- Clôturer Mon espace santé

Partage du profil

Je partage la gestion du profil Mon espace santé de mon enfant avec un autre représentant légal : le second parent ou le tuteur légal nommé par le juge des tutelles.

Je peux aussi consulter s'il y a une demande de partage en attente d'acceptation par l'autre représentant légal.

Le profil de Lola est géré par :

- Inaya Michel**
Représentant légal

Une demande de partage est en attente :

- Léo Michel**
Représentant légal

Je peux consulter le statut de l'invitation

Cas d'une invitation acceptée

mon ESPACE SANTE Accueil Profil Médical Documents Messages **Lola M.**

Paramètres de Lola

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

- Informations personnelles
- Confidentialité
- Notifications e-mail
- Partage du profil**
- Historique d'activité
- Clôturer Mon espace santé

Partage du profil

Je partage la gestion du profil Mon espace santé de mon enfant avec un autre représentant légal : le second parent ou le tuteur légal nommé par le juge des tutelles.

Le profil de Lola est géré par :

- Inaya Michel**
Représentant légal
- Léo Michel**
Représentant légal

Clôturer le profil de mon enfant mineur

Clôturer le profil de mon enfant mineur

PRÉREQUIS

- J'ai activé le compte de mon enfant mineur et le mien
- Je suis connecté à Mon espace santé

1/ Je clique sur mon profil pour accéder puis je clique sur le bouton « Paramètres »

The screenshot displays the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right corner. The main content area features a greeting 'Bonjour Inaya,' and a message: 'Vous avez la main sur votre santé'. Below this, there are two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. The 'Informations' section includes a sub-header and a paragraph: 'Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.' Below this, there are three cards: 'Mes vaccinations' (with a sub-header 'Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.' and a button 'Compléter la rubrique vaccination'), 'Mes données', and 'Mes contacts'. A red arrow points from the text 'Je clique sur le bouton « Paramètres »' to the 'Paramètres' option in the profile dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the user's profile 'Inaya Michel', two linked profiles 'Lola Michel' and 'Mathis Michel', and options for 'Ajouter un profil', 'Paramètres', and 'Se déconnecter'. At the bottom, there is a section titled ' Vos données sont sécurisées ' with three icons: ' Hébergement ' (Vos données sont hébergées en France), ' Données ' (Vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations), and ' Protection ' (Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie). A link ' En savoir plus sur la protection de mes données ' is provided at the end of this section.

Clôturer le profil de mon enfant mineur

2/ Je me rends sur clôture du profil

3/ Je choisis si je le souhaite de télécharger toutes mes informations avant la clôture du profil

4/ Je choisis si je le souhaite de supprimer de manière définitive toutes mes informations avant la clôture du profil

5/ Je clique sur clôturer le profil

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages

Inaya M.

Paramètres de Inaya

Je peux modifier les informations de mon profil et de mes profils rattachés.
Je peux suivre l'historique d'activité, gérer mes notifications e-mail et clôturer Mon espace santé.

Informations personnelles

Confidentialité

Notifications e-mail

Partage du profil

Historique d'activité

Clôture du profil

Clôture du profil de Inaya

En clôturant, je renonce à l'utilisation du profil Mon espace santé et je perds l'accès aux informations qu'il contient.
Les professionnels de santé ne pourront plus y accéder.

Je peux faire une demande de téléchargement et de suppression de ces informations. Celle-ci sera traitée ultérieurement.

Sans demande de suppression, ces informations seront conservées pendant 10 ans dans un environnement sécurisé et homologué par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations.

Je demande le téléchargement de toutes les informations de ce profil.

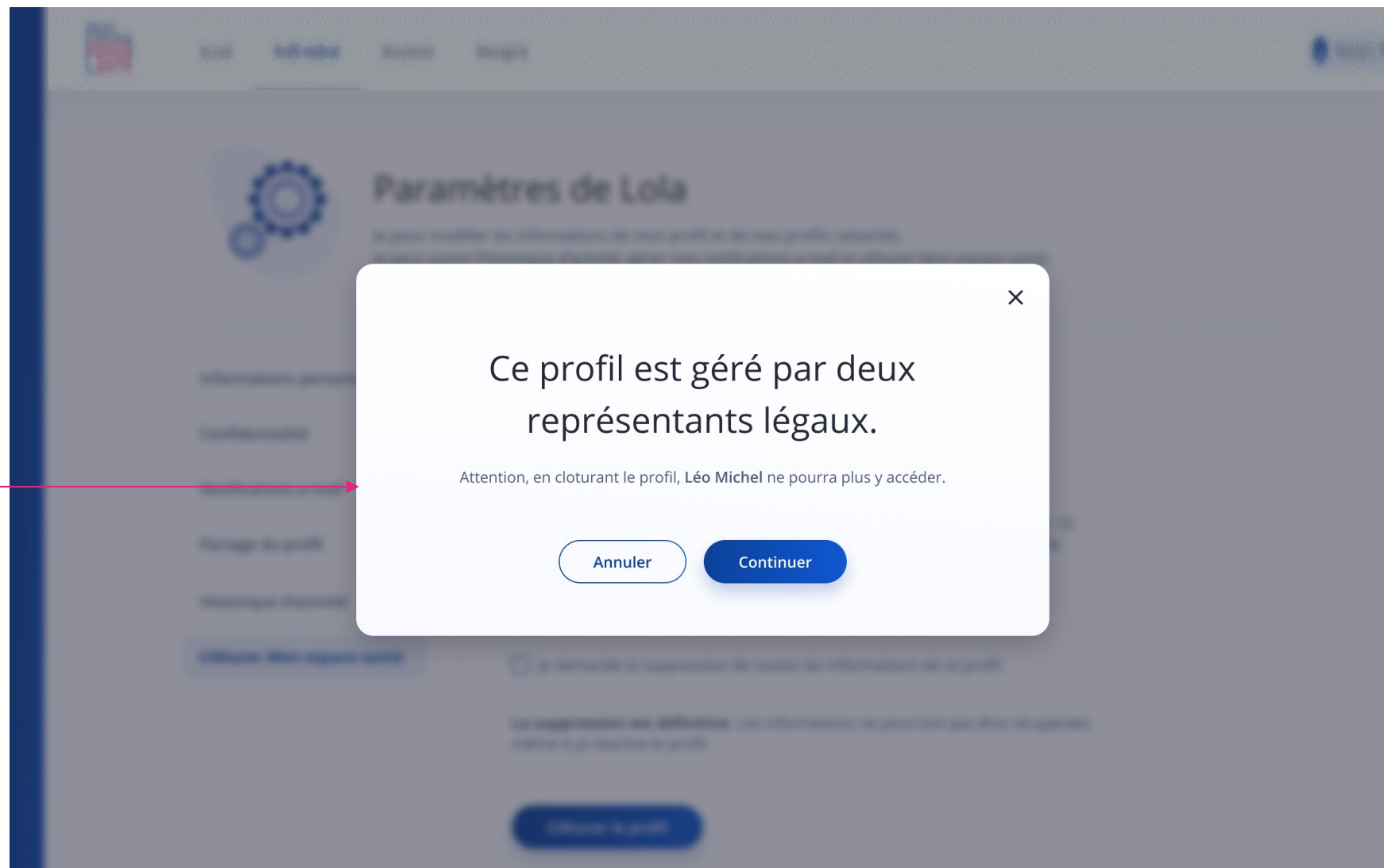
Je demande la suppression de toutes les informations de ce profil.
La suppression est définitive. Les informations ne pourront pas être récupérées même si je réactive le profil.

Clôturer le profil

Clôturer le profil de mon enfant mineur

6/ Si le profil est géré par 2 représentants, un page s'affiche pour me le signaler. Je clique sur « continuer » pour poursuivre ou « annuler » si je souhaite revenir sur ma décision

A noter : Si je choisis de clôturer le compte, le second représentant légal n'y aura plus accès



Clôturer le profil de mon enfant mineur

7/ Je saisis mon mot de passe

8/ Je clique sur « confirmer » pour poursuivre ou « annuler » si je reviens sur ma décision



Accueil

Profil Médical

Documents

Messages

Inaya M.

← Clôture du profil de Lola

Afin de clôturer le profil, vous devez confirmer votre décision en entrant votre mot de passe.

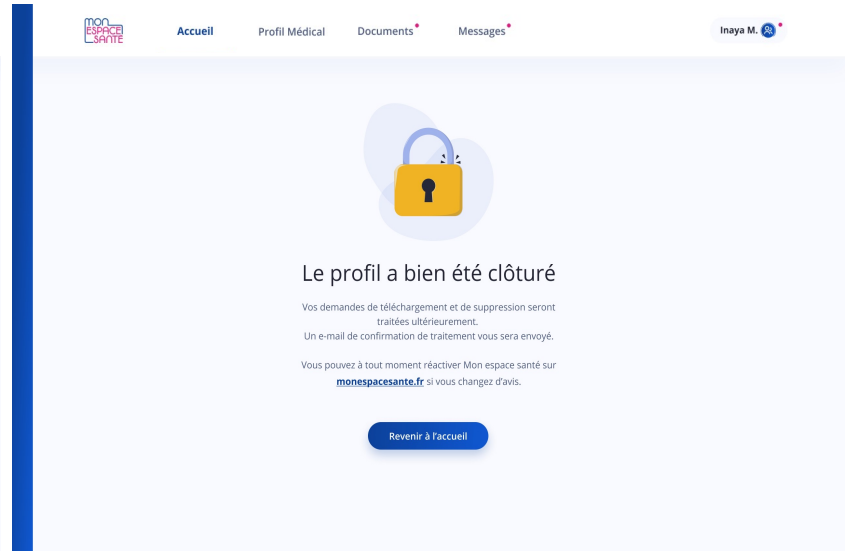
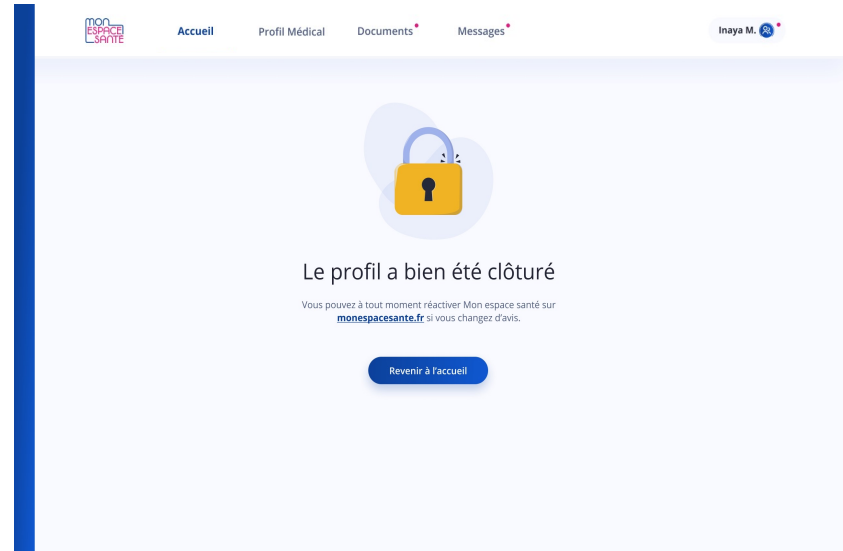
Mon mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Annuler

Confirmer la clôture

Clôturer le profil de mon enfant mineur



9/ Un message de confirmation s'affiche (spécifique selon que j'ai demandé ou non le téléchargement de mes données, etc.)

