

CATALOGUE DES SERVICES

**FORMATIONS
ACCOMPAGNEMENTS**

2022
Semestre 2

SOMMAIRE

1. Qui sommes-nous ?	3
2. Formation Identité Nationale de Santé (INS) et Référentiel National d'IdentitoVigilance (RNIV).....	4
3. Formation identification primaire.....	9
4. Formation identification secondaire.....	12
5. Nos accompagnements	15
6. Manifestation en présentiel.....	17
7. Mise à disposition de supports et outils.....	18
8. Webinaire de « Présentation des outils et fiches proposés par le GRIVES »	19
9. Avis d'expert sur cas particuliers rencontrés	19
10. Nous contacter.....	20

QUI SOMMES-NOUS ?

Le GRIVES est un groupe régional d'entraide et d'échange sur le thème de l'identitovigilance, créé en 2013 par des professionnels de santé bénévoles avec le soutien de l'ARS PACA.

Tous les professionnels de santé et du secteur médico-social sont confrontés à la problématique d'identification de l'utilisateur. Ils doivent mettre en place une organisation et des moyens pour garantir la sécurité des soins.

Le GRIVES accompagne les référents en identitovigilance des structures de santé et médico-sociales en mettant à leur disposition des outils, en proposant des formations et en organisant des journées d'échanges et de partage.

Depuis 2020 le GRIVES propose des formations sous forme de webinaires destinées aux professionnels de santé et du secteur médico-social mais également aux représentants d'utilisateurs.



**ENSEMBLE, pour une bonne
identification de l'utilisateur**



**Bien identifié, bien soigné !
Votre sécurité. c'est notre priorité !**

FORMATION IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS) ET RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE (RNIV)

L'identité nationale de santé ou INS doit être utilisée depuis le 1er janvier 2021 pour référencer, échanger et partager les données de santé.

L'INS est un des projets socle de la feuille de route du numérique en santé et fait partie des 4 piliers du Ségur de la Santé.

L'INS est une identité unique, pérenne pour un usager, utilisée par tous les professionnels de santé et du secteur médico-social. Cette INS est indispensable pour alimenter Mon Espace Santé (espace numérique de santé de l'usager) et le DMP.

Elle facilite les échanges entre professionnels et améliore la coordination du parcours de l'usager.

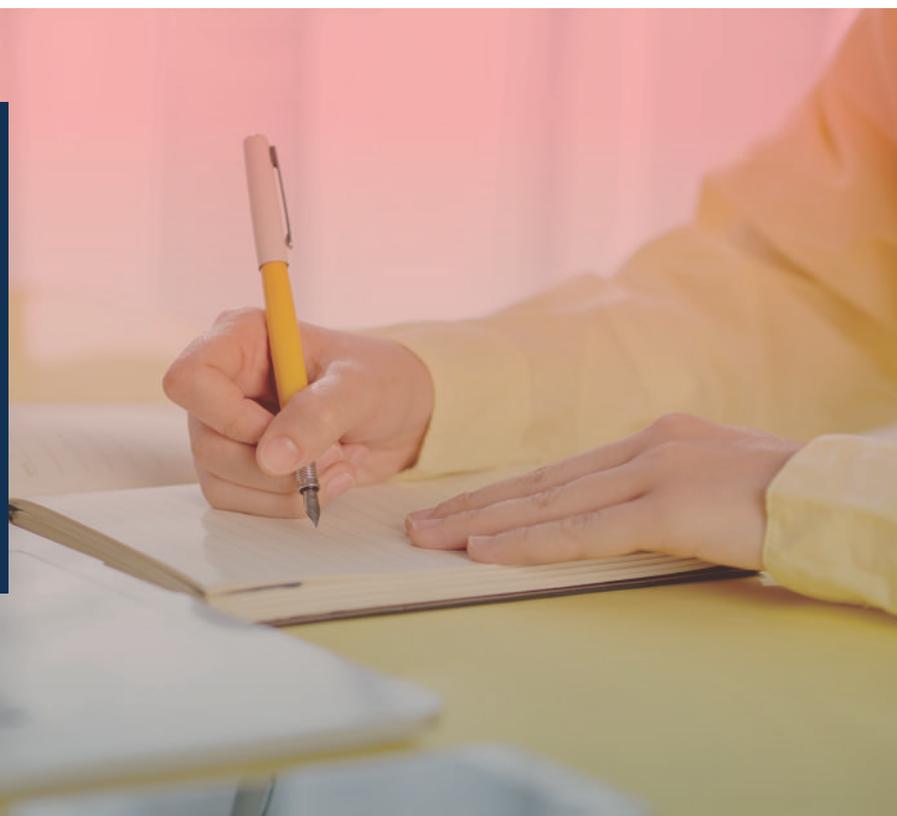
L'utilisation de l'INS nécessite le respect de bonnes pratiques d'identitovigilance, définies dans le **référentiel national d'identitovigilance**.

Depuis septembre 2021, nous vous proposons au cours des webinaires un retour d'expérience, illustré par des exemples concrets, sur les discordances pouvant être rencontrées entre l'INS et l'identité présente sur un dispositif d'identification à haut niveau de confiance.

Un quiz d'évaluation des connaissances est proposé aux participants. L'obtention de plus de 50% de bonnes réponses donne lieu à une attestation de formation.



Identité Nationale
de Santé
ins
Bien identifié·e,
bien soigné·e.



METTRE EN ŒUVRE L'INS ET LE RNIV EN ÉTABLISSEMENT DE SANTE

PUBLIC



- Référents en identitovigilance
- Directeurs ou responsables informatique
- Responsables du bureau des entrées
- Directeurs ou responsables qualité

CONTENU



- L'Identité Nationale de Santé
- Le téléservice INSi mis en œuvre par l'assurance maladie
- Le référentiel national d'identitovigilance volets 1 (socle commun) et 2 (établissements de santé)
- RETEX « discordances pouvant être rencontrées entre l'INS et l'identité présente sur un titre d'identité »



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
INS RNIV "Pour aller plus loin"	SANITAIRE	20/09/2022 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
INS RNIV "Pour aller plus loin"	SANITAIRE	08/11/2022 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►

METTRE EN ŒUVRE L'INS ET LE RNIV EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

PUBLIC



- Directeurs d'établissements
- Responsables informatiques
- Responsables de l'accueil des usagers
- Responsables qualité
- Référents en identitovigilance

CONTENU



- Les bases d'identitovigilance
- L'Identité Nationale de santé
- Le téléservice INSi mis en œuvre par l'assurance maladie
- Le référentiel national d'identitovigilance volets 1 (socle commun) et 3 (structures non hospitalières)
- Conduire son projet INS et RNIV



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
INS RNIV	MÉDICO-SOCIAL	27/09/2022 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►
INS RNIV	MÉDICO-SOCIAL	15/11/2022 de 14h à 15h30	Je m'inscris ►

INFORMER LES REPRESENTANTS DES USAGERS

PUBLIC



- Représentants des usagers

CONTENU



- Retour d'expérience récupération et utilisation de l'INS par les professionnels
- Conduite à tenir en cas de discordances entre l'INS et l'identité de la pièce d'identité



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
INS RNIV	RU	22/11/2022 de 10h à 12h	Je m'inscris ►

ECHANGER SUR L'INS

PUBLIC



- Référents en identitovigilance des structures de santé
- Directeurs ou Responsables informatique
- Responsables du bureau des entrées
- Agents du bureau des entrées

CONTENU



Des sessions d'échanges sur l'INS sont organisées afin de répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser.



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
INS RNIV	TOUS	05/10/2022 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
INS RNIV	TOUS	16/11/2022 de 10h à 12h	Je m'inscris ►
INS RNIV	TOUS	14/12/2022 de 10h à 12h	Je m'inscris ►

FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE _____

On regroupe sous le terme d'identification primaire l'ensemble des opérations permettant de relier un usager à un dossier :

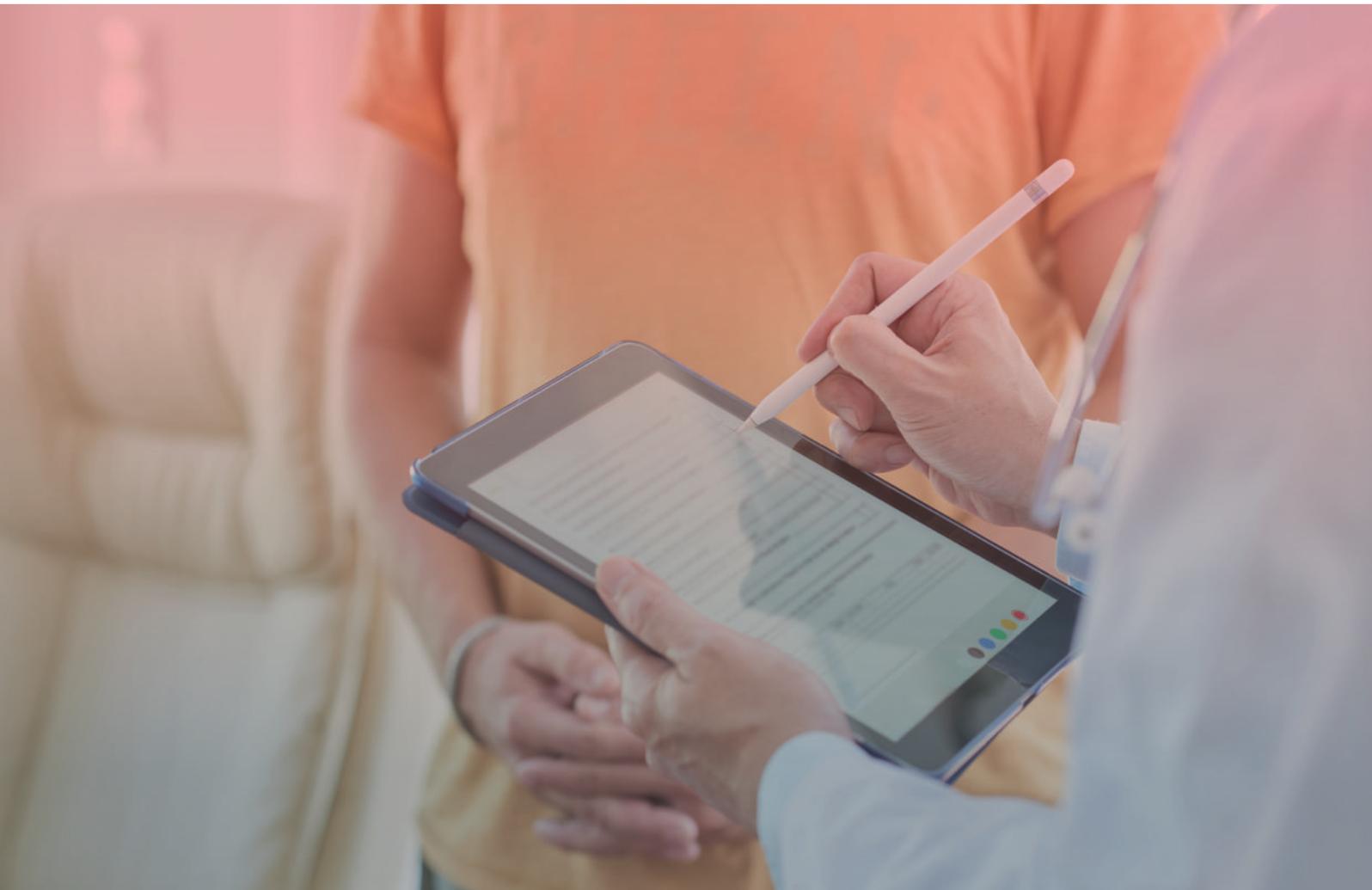
- accueil de l'utilisateur et vérification de son identité ;
- recherche d'une identité dans le système d'information ;
- création d'une identité ;
- récupération de l'INS ;
- attribution d'un niveau de confiance à l'identité numérique.

L'identification de l'utilisateur est le premier acte de soin. La connaissance et le respect des bonnes pratiques d'identification primaire sont donc cruciaux pour assurer la sécurité des soins.

Il est recommandé que les personnels des établissements soient formés lors de leur arrivée dans la structure puis tous les trois ans a minima.

Les formations donnent lieu à une attestation de présence.

Un quiz d'évaluation des connaissances est proposé aux participants. L'obtention de plus de 50% de bonnes réponses donne lieu à une attestation de formation.



FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE ÉTABLISSEMENTS DE SANTE



PUBLIC

- Agents du bureau des entrées
- Responsables du bureau des entrées
- Secrétaires médicaux et agents administratifs en charge de l'accueil de l'utilisateur
- Techniciens d'information médicale
- Référents en identitovigilance
- Personnels de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



CONTENU

- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identité, statuts et attributs de l'identité, INS...)
- Présentation du téléservice de l'assurance maladie
- Présentation du référentiel national d'identitovigilance
- Bonnes pratiques d'identification primaire
 - Recherche et création d'une identité, attribution d'un niveau de confiance
 - Les identités particulières (date de naissance incertaine, anonymat, détenus, identités fictives, réassignation sexuelle...)
 - Identités douteuses (usurpation d'identité)
- Discordances entre l'INS et l'identité d'une pièce d'identité, conduite à tenir
- Défaillances et risques



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
Identification primaire	SANITAIRE	11/10/2022 de 14h à 17h	Je m'inscris ►

FORMATION IDENTIFICATION PRIMAIRE ETABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

PUBLIC



- Secrétaires médicaux et agents administratifs en charge de l'accueil de l'utilisateur
- Responsables de l'accueil
- Référents en identitovigilance

CONTENU



- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités, statuts et attributs de l'identité, INS...)
- Présentation du téléservice de l'assurance maladie
- Présentation du référentiel national d'identitovigilance
- Bonnes pratiques d'identification primaire : recherche et création d'une identité, attribution d'un niveau de confiance
- Discordances entre l'INS et l'identité d'une pièce d'identité, conduite à tenir
- Défaillances et risques



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
Identification primaire	MÉDICO-SOCIAL	04/10/2022 de 14h à 16h	Je m'inscris ►
Identification primaire	MÉDICO-SOCIAL	29/11/2022 de 14h à 16h	Je m'inscris ►

FORMATION IDENTIFICATION SECONDAIRE

L'identification secondaire consiste à s'assurer de l'identification de l'utilisateur tout au long de sa prise en charge, lors de l'administration médicamenteuse, de la réalisation d'un prélèvement biologique, d'un examen d'imagerie médicale, d'un transport ou d'un transfert...

Les erreurs d'identification secondaires sont fréquentes et parfois graves. Le respect des bonnes pratiques d'identification secondaire permet de diminuer le nombre d'événements indésirables liés à des erreurs d'identification.

Dans le cadre de la certification des établissements de santé, le respect des règles d'identification secondaire est évalué dans de nombreux critères, en particulier la prise en charge médicamenteuse, les transports intrahospitaliers....

Les personnels doivent être formés, connaître et respecter les bonnes pratiques.

Un quiz d'évaluation des connaissances est proposé aux participants. L'obtention de plus de 50% de bonnes réponses donne lieu à une attestation de formation.



FORMATION IDENTIFICATION SECONDAIRE ÉTABLISSEMENTS DE SANTE

PUBLIC



- Personnel paramédical : infirmiers, aide-soignants, infirmiers anesthésiste, infirmiers de bloc opératoire
- Personnel médico-technique : préparateurs en pharmacie, techniciens de laboratoire, manipulateurs en électro-radiologie,
- Ergothérapeutes, psychomotriciens, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes...
- Brancardiers
- Personnel médical, médecins, chirurgiens
- Pharmaciens
- Directeurs et responsables qualité...

CONTENU



- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités ...)
- Bonnes pratiques de recherche d'un dossier dans le système d'information
- Bonnes pratiques d'identification lors de la prise en charge médicamenteuse
- Bonnes pratiques d'identification lors d'un prélèvement biologique
- Bonnes pratiques d'identification lors du soin repas
- Bonnes pratiques d'identification lors d'un transport
- Bonne pratique d'identification au bloc opératoire
- Bonne pratiques d'identification en imagerie médicale
- Bonnes pratiques d'identification lors d'actes à risques (endoscopie, transfusion, radiothérapie...)
- Conduite à tenir lors d'une erreur (prévenir, déclarer, analyser)



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
Identification secondaire	SANITAIRE	18/10/2022 de 14h à 16h	Je m'inscris ►

FORMATION IDENTIFICATION SECONDAIRE ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

PUBLIC



- Personnel paramédical : infirmiers, aides-soignants,
- Responsables qualité...

CONTENU



- Bases d'identitovigilance (définitions, traits d'identités ...)
- Bonnes pratiques de recherche d'un dossier dans le système d'information
- Bonnes pratiques d'identification lors de la prise en charge médicamenteuse
- Bonnes pratiques d'identification lors d'un prélèvement biologique
- Bonnes pratiques d'identification lors d'un transport
- Bonnes pratiques d'identification lors de l'accueil d'un intervenant extérieur
- Bonnes pratiques d'identification lors du soin repas



INTERVENANT

Dr Manuela OLIVER, référent régional en identitovigilance, coordonnatrice du GRIVES.
Mme Elodie HERRERO, cheffe de projet en identitovigilance.



SESSIONS

Titre du webinaire	Public	Date / heure	Lien
Identification secondaire	MÉDICO-SOCIAL	06/10/2022 de 14h à 15h	Je m'inscris ►
Identification secondaire	MÉDICO-SOCIAL	13/12/2022 de 14h à 15h	Je m'inscris ►

NOS ACCOMPAGNEMENTS

PROJET INS

Les établissements de santé et médico-sociaux doivent utiliser l'INS et se mettre en conformité avec le référentiel national d'identitovigilance (**RNIV**). Le Groupe Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADEs) Innovation e-Santé Sud (ieSS) propose un accompagnement par la cellule régionale d'identitovigilance.

Méthodologie de l'accompagnement

- Réunion de cadrage.
- Évaluation de la maturité et de l'organisation de l'établissement
 - Questionnaire d'autoévaluation renseigné par l'établissement :
 - **questionnaire d'autoévaluation - secteur sanitaire**
 - **questionnaire d'autoévaluation - secteur PA**
 - **questionnaire d'autoévaluation - secteur PH**
 - Étude de documents preuves
- Visite d'audit et de conseils
- Suivi du plan d'action

La visite d'audit et de conseils

Elle peut se dérouler en visioconférence ou en présentiel.

L'objectif de cette visite est d'apporter un avis d'expert à l'établissement sur les actions à mettre en œuvre et les modifications d'organisation à envisager pour déployer l'INS dans le respect du référentiel INS et du RNIV.

- Identifier les pratiques à modifier.
- Réfléchir à la meilleure organisation à adopter en identifiant les points forts/ points faibles des différentes organisations possibles en fonction des particularités de l'établissement.
- Définir un plan d'action avec l'établissement.

Programme proposé

Rencontre avec la direction de l'établissement

- information sur le projet INS ;
- sensibilisation sur les enjeux et les moyens nécessaires.

Réunion de travail avec les équipes opérationnelles

- référent d'identitovigilance ;
- responsable qualité ;
- responsable du service informatique ;
- responsable des secrétaires ;
- chef du bureau des entrées.

Suivi du projet

Réunions de suivi avec les équipes projet permettant de suivre le plan d'action et l'avancement de la démarche.

ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS

Le GRIVES propose des accompagnements personnalisés :

- organisation de l'identitovigilance ;
- mise en œuvre de l'identitovigilance en secteur médico-social
- convergence des identités dans le cadre d'un Groupement hospitalier de territoire ou d'un groupement de structures privées ;
- mise en place de pratiques communes entre établissements partenaires ou partie du même groupement...

La méthodologie d'accompagnement est adaptée selon la problématique. Un audit est en général nécessaire pour évaluer les pratiques et proposer les améliorations nécessaires.

MANIFESTATION EN PRÉSENTIEL _____

LA JOURNÉE DU GRIVES

Le GRIVES organise annuellement une journée régionale d'échange et de partage.

Public

- Professionnels de santé du secteur sanitaire
- Professionnels de santé du secteur médico-social
- Référents identitovigilance des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Directeurs ou responsable qualité des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Directeurs ou responsables informatique des établissements sanitaires et médico-sociaux

Objectifs

- Se rencontrer et se connaître
- Diffuser de l'information
- Échanger sur les problématiques de terrain
- Partager les retours d'expérience

La 14ème journée du GRIVES sera organisée en juin 2023.



MISE À DISPOSITION DE SUPPORTS ET OUTILS

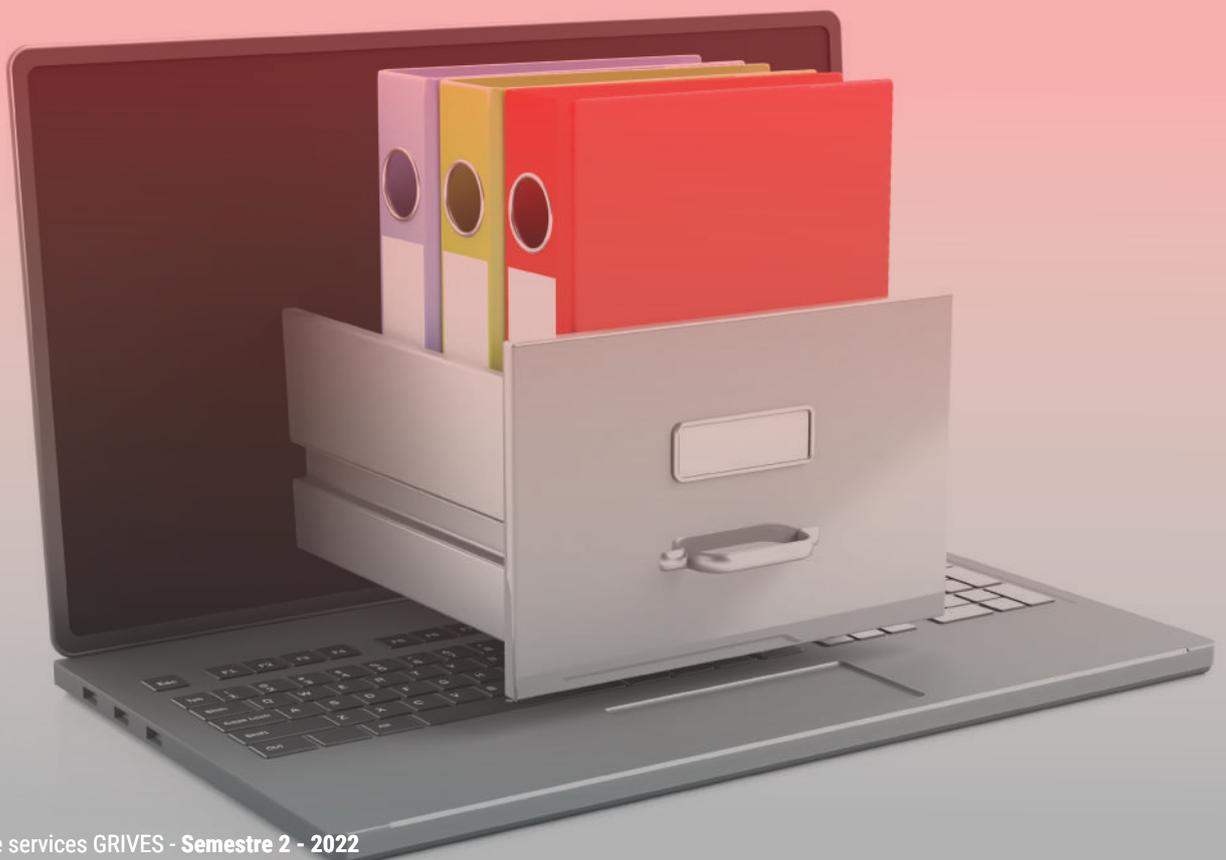
Le GRIVES accompagne les professionnels de santé et du secteur médico-social dans l'amélioration des pratiques professionnelles.

Depuis sa création en 2013, il s'attache à fournir aux professionnels des documents de bonnes pratiques disponibles sur l'espace collaboratif GRIVES de la plateforme **Agora Social Club** et sur notre site internet **GRIVES** :

- Grilles et guides d'audit permettant d'évaluer les pratiques ;
- Modèles de documents d'organisation ;
- Proposition et formalisation d'indicateurs ;
- Modèle d'analyse de risque ;
- Grille d'audit de processus ;
- Fiches pratiques traitant de problématiques particulières ;
- Affiches et documents de sensibilisation à destination des usagers et des professionnels.

Pour télécharger ces documents, une inscription sur la plateforme **Agora Social Club** et une demande d'autorisation d'accès à l'espace collaboratif GRIVES sont nécessaires. Une fois inscrit et autorisé à accéder à l'espace collaboratif GRIVES merci de cliquer sur l'onglet « Documents ».

Si vous en exprimez le besoin, le GRIVES peut vous proposer de nouveaux modèles de documents, de nouvelles fiches pratiques, de nouveaux outils.



WEBINAIRE DE « PRÉSENTATION DES OUTILS ET FICHES PROPOSÉS PAR LE GRIVES »

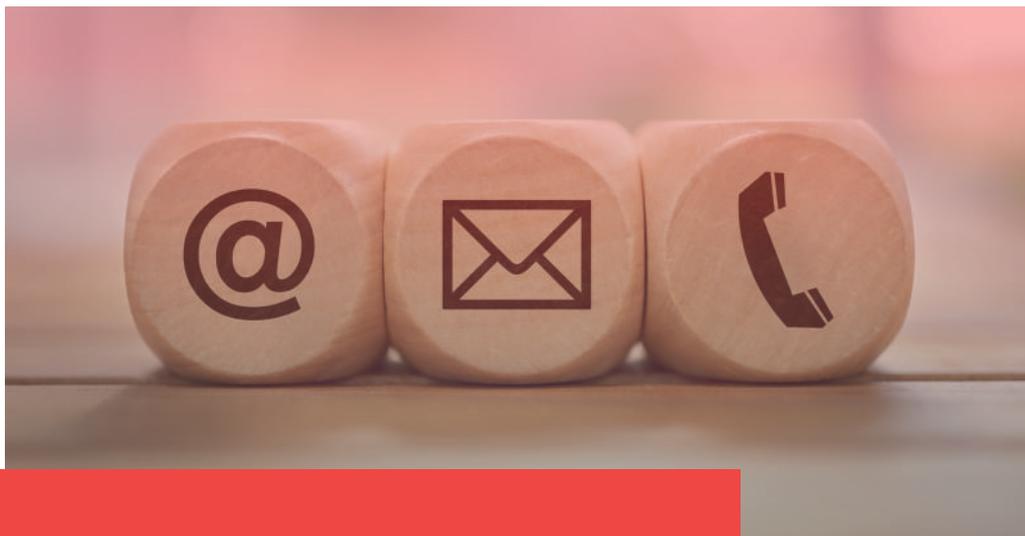
Le 06 décembre 2022
de 14h à 15h30

SAVE the DATE

[Je m'inscris ►](#)

AVIS D'EXPERT SUR CAS PARTICULIERS RENCONTRÉS

Vous pouvez obtenir un avis d'expert sur toute problématique rencontrée qu'il s'agisse d'identification primaire ou secondaire.



NOUS CONTACTER



Adresse e-mail
grives@ies-sud.fr

Téléphone
04 98 08 00 80

Site Internet
<https://grives.sante-paca.fr/>